

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Andrého, s.r.o.**, IČO: 14128543, se sídlem Lublaňská 267/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 360739, kterou zastupuje André Kouhout, jednatel

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na adrese
www.ecommerceakce.cz

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE

1.1. Provozovatel e-shopu:

Andrého, s.r.o.,

Sídlo: Lublaňská 267/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2

IČO: 14128543,

DIČ: CZ14128543

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 360739 (dále jen "**poskytovatel**" nebo "**my**")

Telefon: +420 777 774 263

E-mail: jajsem@andrekohout.cz

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**VOP**") prodávajícího upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen "**občanský zákoník**") vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s poskytováním služby Ecommerce akce (dále jen "**služba**"), kterou poskytovatel poskytuje ve formě software as a service (SaaS) na základě smlouvy o poskytování služby (dále jen "**smlouva**") uzavírané mezi námi a spotřebiteli nebo podnikateli (dále jen "**uživatel**", "**zákazník**" nebo "**vy**") prostřednictvím webových stránek poskytovatele na adrese www.ecommerceakce.cz.
- 2.2. V případě existence mezinárodního prvku si sjednáváme, že se právní vztah mezi námi a uživatelem bude řídit právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Touto volbou práva v souladu s čl. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008, ze dne 17. června 2008, o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (dále jen "**Řím I**") však nesmí být uživatel touto volbou zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu země jeho obvyklého bydliště podle čl. 6 odst. 2 Řím I.
- 2.3. Služba je námi provozována na webové stránce umístěné na internetové adrese www.ecommerceakce.cz (dále jen "**webová stránka**"), a to prostřednictvím uživatelského rozhraní app.ecommerceakce.cz.
- 2.4. Za spotřebitele je považována každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání s námi uzavře smlouvu, nebo s námi jinak právně jedná (dále jen "**spotřebitel**").

- 2.5. Za podnikatele je považována každá fyzická osoba nebo právnická osoba (např. obchodní společnost, družstvo, ústav), která vykonává samostatně na vlastní účet a odpovědnost na základě živnostenského oprávnění nebo jiným způsobem výdělečnou činnost s úmyslem věnovat se této činnosti soustavně za účelem dosažení zisku (dále jen "**podnikatelská činnost**"). Tato osoba v rámci své podnikatelské činnosti s námi uzavře smlouvu nebo s námi jinak právně jedná (dále jen "**podnikatel**"). Řídíme se zásadou, že pro uživatele, který uvede své IČO, případně i DIČ, platí ustanovení těchto VOP vztahující se na podnikatele.
- 2.6. Provedením registrace (kliknutím tlačítka "**registrovat**") potvrzujete, že jste se seznámili s těmito VOP a berete na vědomí naše Zásady zpracování osobních údajů, včetně sdělení vůči uživatelům před uzavřením smlouvy podle těchto VOP a výslovně s nimi souhlasíte v jejich platném a účinném znění v okamžiku tohoto potvrzení. Provedením registrace je vám vytvořen uživatelský účet v rámci kterého se můžete přihlásit do uživatelského rozhraní, ovládat předplatné a tak dále (dále jen „**uživatelský účet**“).

3. SDĚLENÍ UŽIVATELŮM PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.2. Odesláním objednávky stisknutím tlačítka "**Zaplatit a předplatit**" nebo "**Platě s link**" na naší webové stránce uživatel vytvoří závaznou objednávku, která zavazuje uživatele k platbě předplatného.
- 3.3. Práva uživatele z vadného plnění, případně ze záruky, a podmínky jejich uplatnění jsou se řídí platnými právními předpisy.
- 3.4. Uživatelé berou na vědomí a souhlasí s tím, že služba jim bude zpřístupněna a tudíž z naší strany splněna v okamžiku, kdy dojde k zakoupení předplatného.
- 3.5. Vezměte prosím na vědomí, že ani jako spotřebitelé nemáte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní od zakoupení služby, vzhledem k tomu, že vám službu zpřístupníme/poskytneme již v okamžiku zakoupení předplatného, tudíž z naší strany dojde ke splnění služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Zákazník spotřebitel totiž není oprávněn odstoupit od následujících smluv:
- 3.5.1. o dodávce zboží, které bylo upraveno a/nebo vytvořeno na přání zákazníka nebo pro jeho osobu;
 - 3.5.2. o dodávce zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančních trhů nezávislých na naší vůli, ke kterým může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - 3.5.3. **o poskytování služeb, které jsme úplně splnili s předchozím výslovným souhlasem zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;**

- 3.5.4. o dodávce zboží podléhajícího rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nevratně smícháno s jiným zbožím;
 - 3.5.5. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 - 3.5.6. o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času (vstupenky na eventy), pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období.
 - 3.5.7. o dopravě, na konkrétní termín nebo během konkrétní doby.
- 3.6. K mimosoudnímu řešení zákaznických sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a zákazníkem ze smlouvy.
- 3.7. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyzakaznik.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení zákaznických sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení zákaznických sporů on-line).
- 3.8. Vyhrazujeme si právo nezveřejňovat recenze uživatelů, které jsou nepravdivé, obsahují nevhodné výrazy, a/nebo nesouvisejí se zakoupeným produktem.

4. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY

- 4.1. Pro zpřístupnění služby uživatel musí vyplnit a odeslat objednávkový formulář na webové stránce (dále jen "**objednávka**"). Odesláním objednávky potvrzuje uživatel, že odsouhlasil tyto VOP a četl naše zásady zpracování osobních údajů.
- 4.2. Objednávka je odeslána kliknutím na tlačítko "**Zaplatit a předplatit**" nebo „**Platě s link**“ a proces objednávky je tím ukončen. Tímto okamžikem rovněž dochází k uzavření smlouvy mezi námi a vámi. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Pokud bude při zpracování objednávky zjištěno, že byly použity zjevně nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme objednávku odmítnout, o čemž budete vyrozuměni e-mailem. Uživatel může být odpovědný za škodu, kterou uvedením záměrně nepravdivých nebo nesprávných údajů způsobí.
- 4.3. Uzavřením smlouvy se zavazujeme vám umožnit přístup ke službě prostřednictvím uživatelského rozhraní, abyste mohli službu nerušeně užívat. Vy se zavazujete uhradit nám předplatné za službu.
- 4.4. Uživatel obdrží kopii uzavřené smlouvy ve znění VOP na elektronickou adresu uživatele.
- 4.5. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí uživatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

5. PŘEDPLATNÉ A ZPŮSOB PLATBY

- 5.1. Služba je poskytována za úplatu ve formě předplatného. Uživatel se tímto zavazuje za poskytování služby platit poskytovateli předplatné.
- 5.2. Výše ročního předplatného je uvedena v rámci objednávkového procesu na webové stránce. Uživatel má možnost změnit předplatné na měsíční v nastavení jeho uživatelského účtu. Výše předplatného zůstává v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webové stránce. Tímto ustanovením není omezena naše možnost uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 5.3. Předplatné se považuje za uhrazené a služba bude uživateli aktivována po připsání peněžních prostředků v dohodnuté výši na bankovní účet poskytovatele.
- 5.4. Uživatel je povinen uhradit první předplatné vždy hned po dokončení objednávky.
- 5.5. Pokud nedojde ke zrušení předplatného ze strany uživatele, či ze strany poskytovatele, bude na konci každého období, na které platí dané předplatné (měsíc nebo rok), dané předplatné za stejných podmínek automaticky obnoveno a uživateli automaticky stržena částka z jeho platební karty, kterou uvedl v rámci objednávky.
- 5.6. Obnovování předplatného může uživatel zrušit prostřednictvím uživatelského účtu, v sekci týkající se předplatného tím, že uživatel klikne na „zrušit“.
- 5.7. Předplatné jsou uvedeno v českých korunách (Kč) a je uvedeny včetně DPH.
- 5.8. Cenu předplatného nám uživatel uhradí **online platební kartou** nebo prostřednictvím „**link pay**“. V případě, že budeme nabízet jiné způsoby platby zboží, budete o tom informováni u objednávky v průběhu objednávky.
- 5.9. Případné slevy z předplatného námi poskytnuté uživatelům nelze vzájemně kombinovat.
- 5.10. Sjednáváme si, že faktury budou zaslány elektronicky, a to na elektronickou adresu uživatele uvedenou v objednávce.

6. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 6.1. Služba, jakož i veškerý software s ní související jsou naším duševním vlastnictvím.
- 6.2. Žádné ujednání v těchto VOP není možné vykládat jako postoupení ani udělení licence, podlicence nebo jiného užívacího práva ve smyslu autorského zákona. Uživatel je oprávněn využívat službu, poskytovanou poskytovatelem, avšak nemá právo tyto softwarové řešení rozmnožovat, stahovat, instalovat ani jakkoliv šířit. Uživatel není oprávněn službu bez písemného souhlasu poskytovatele zpracovávat do jiného softwarového vybavení.
- 6.3. Vzhledem k tomu, že primárním jádrem služby je elektronická databáze vytvořená poskytovatelem, jakožto pořizovatelem databáze, bere uživatel na vědomí, že není oprávněn jakkoli databázi zpřístupněnou v rámci služby vytěžovat, kopírovat či zužítkovávat podstatnou část jejího obsahu, a to ani pro osobní potřebu, bez předchozího souhlasu poskytovatele.
- 6.4. Za předpokladu, že uživatel poruší povinnosti stanovené v tomto článku, pak má poskytovatel právo odstoupit smluvního vztahu dle těchto VOP a požadovat po uživateli náhradu vzniklé škody, a to včetně nemajetkové újmy.

- 6.5. Uživatel souhlasí, že poskytovatel může využívat jakékoli značky, loga a obchodní názvy, aby mohl uživatele označit jako své uživatele/zákazníky vedle jakýchkoli marketingových materiálů i na internetových stránkách a/nebo v rámci služby. Za tímto účelem uživatel uděluje poskytovateli nevýhradní, celosvětovou licenci k užití takových značek, log, či obchodních názvů, a to na dobu trvání smluvního vztahu mezi uživatelem a poskytovatelem. Uživatel může svůj souhlas odvolat a od udělené licence odstoupit zasláním e-mailu na adresu **mam@andreho.email**.

7. ODPOVĚDNOST

- 7.1. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že poskytovatel neručí za případně vzniklé finanční ztráty uživatele způsobené pozastavením služby z důvodu její aktualizace nebo nutné údržby.
- 7.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za znemožnění či omezení užívání služby uživateli, jakýmkoli okolnostmi technické povahy, které poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran.
- 7.3. Služba, resp. webová stránka může obsahovat odkazy na internetové stránky třetích stran nebo služby, které poskytovatel, nevlastní nebo nekontroluje. Poskytovatel nemá žádnou kontrolu nad obsahem, pravidly ochrany soukromí nebo praktikami jakýchkoli internetových stránek či služeb třetích stran. Poskytovatel není odpovědný, přímo či nepřímo, za jakoukoli škodu či ztrátu způsobenou či údajně způsobenou využitím či prostřednictvím jakéhokoli takového obsahu, zboží či služeb, které jsou dostupné na takových internetových stránkách či v takových službách či jejich prostřednictvím, či způsobené či údajně způsobené důvěrou v ně.
- 7.4. Uživatel bere na vědomí, že pro případ, že by poskytovatel byl odpovědný k náhradě jakékoliv škody nebo újmy, která by mohla v souvislosti se s poskytováním služby vzniknout, za takovou škodu nebo újmu odpovídá maximálně do výše předplatného.
- 7.5. Poskytovatel neodpovídá za porušení povinností podle těchto VOP způsobené vyšší mocí, pokud tyto VOP nestanoví jinak.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 8.1. Tento smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou okamžikem provedení registrace uživatele a následného zakoupení předplatného, podle toho který okamžik nastane později.
- 8.2. Poskytovatel právo jednostranně vypovědět smluvní vztah dle těchto VOP bez udání důvodu. Smluvní vztah dle těchto VOP se považuje za ukončený k poslednímu dni zaplaceného předplatného, ve kterém byla výpověď doručena uživateli. Doručení výpovědi je možné provést zasláním e-mailu na e-mailovou adresu uživatele, kterou má registrovanou ve svém uživatelském účtu.
- 8.3. Uživatel může ukončit smluvní vztah dle těchto VOP smazáním svého uživatelského účtu. Smluvní vztah dle těchto VOP se považuje za ukončený okamžikem smazání. Uživatel může svůj účet smazat sám prostřednictvím uživatelského rozhraní.
- 8.4. Smluvní vztah dle těchto VOP se považuje za ukončený po uplynutí 2 let od posledního přihlášení k uživatelskému účtu uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn odstranit uživatelský účet uživatele.

- 8.5. Uživatel souhlasí s tím, že pro případ, kdy poskytovatel bez své viny ztratil způsobilost k poskytování služby, považuje tímto okamžikem za ukončený, což není považováno za porušení těchto VOP
- 8.6. Poskytovatel má právo službu omezit nebo neposkytnout, či zablokovat uživatelský účet a okamžitě odstoupit od smluvního vztahu dle těchto VOP, jakmile zjistí její podstatné porušení. Za podstatné porušení VOP se považuje zejména:
- 8.6.1. takové jednání uživatele, které je schopno jakkoli ohrozit software nezbytný k poskytnutí služby;
 - 8.6.2. uživatel postupuje v rozporu s těmito VOP;
 - 8.6.3. uživatel užíval službu takovým způsobem, že může poškodit poskytovatele, a/nebo se i jen pokusil zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást poskytované služby;
 - 8.6.4. uživatel se i jen pokusil získat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných uživatelů služby;
- 8.7. V případě ukončení smluvního vztahu dle těchto VOP, nemá uživatel právo na vrácení poměrné části již zaplaceného předplatného za využívání služby.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Pravidla pro nakládání s osobními údaji a pravidla pro zasílání obchodních sdělení jsou upravena v našich zásadách zpracování osobních údajů.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ, VČETNĚ ROZHODNÉHO PRÁVA A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOSTI

- 10.1. V případě neúmyslného rozporu ustanovení těchto VOP se zákonnými předpisy na ochranu spotřebitele mají přednost tato ustanovení a prodávající se zavazuje je takto dodržovat.
- 10.2. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane místo neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 10.3. Smluvní strany si dále sjednávají, že k řešení případných sporů ze smlouvy, kde je přítomen mezinárodní prvek, budou vždy místně příslušné soudy ČR, místně určené podle našeho sídla. Tím nejsou dotčena práva uživatelů podle zvláštních právních předpisů. Smluvním jazykem je český jazyk.
- 10.4. Smlouva ve znění VOP je námi archivována v elektronické podobě a není přístupná třetím stranám.
- 10.5. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- 10.6. Přijetí těchto VOP je dobrovolné, ale je nezbytné pro dokončení registrace a zpřístupnění služby.
- 10.7. Tyto VOP jsou platné od 10.06.2024 a ruší platnost předchozích VOP.